

Автоматизация  
управления ДМС  
страховой компании  
"Росгосстрах"



## Дисклеймер

«Росгосстрах» — одна из крупнейших российских страховых компаний по масштабам (присутствию в регионах), собранным страховым премиям, активам и резервам страховой организацией в России. Образованная в феврале 1992 года, компания стала правопреемником «Госстраха РСФСР», который был создан в 1921 году.

ПАО СК «Росгосстрах» много лет подряд присваивалась высшая рейтинговая оценка «А++» от рейтингового агентства Эксперт РА. После смены шкалы рейтингов и реорганизации РГС компании присвоили оценку «ruA», а в августе 2020 года она была повышена до «ruAA», прогноз «стабильный» (рейтинг продлён в августе 2021 и в августе 2022).



**РОСГОССТРАХ**

## История взаимодействия

Официально проект Indigo–РГС был запущен в 2011 году. Но фактически его история началась раньше – в 2009 году, когда страховая компания «Русский мир» первой внедрила систему Indigo и успешно использовала её до своего присоединения к СК «Росгосстрах».

После сделки поглощения «РГС» проанализировал все информационные системы «Русского мира» и выбрал Indigo в качестве системы управления ДМС для себя. Мы произвели миграцию системы ДМС с «Русского мира», объединив их данные с системой «Росгосстрах Северо-Запад». В течение года эта система эксплуатировалась в пилотном режиме, собирались требования, и потом на основании опытной эксплуатации было принято решение масштабировать систему Indigo на весь Росгосстрах.



Фото: Максим Ступков, Ведомости/ТАСС

indigo

РОСГОССТРАХ

## Реализованные функции

Проект автоматизации департамента ДМС страховой компании «Росгосстрах» на основе системы Indigo стартовал в июле 2009 года. «Росгосстрах» пользуется Indigo по сегодняшний день, то есть 16 лет.

В рамках проекта была полностью автоматизирована деятельность Департамента ДМС:

- Управления медицинского страхования (отделы поддержки бизнеса и административного сопровождения),
- Управления медицинского обеспечения (руководство управления, диспетчерский, договорной, медико-экспертный отделы, отделы учёта и медико-информационной поддержки).

Реализованы 2 успешные миграции данных из предыдущих систем в систему Indigo.

Произведено обучение сотрудников департамента.

Реализовано:

- управление договорами страхования: консолидация, учёт и хранение сведений о субъектах страхования (юридических и физических лицах), программах страхования и условиях договоров
- ведение истории изменений договоров
- управление договорами с ЛПУ: консолидация, учёт и хранение сведений об ЛПУ, услугах, предоставляемых ими, тарифах на услуги, врачах и заключённых договорах.

indigo

**РОСГОССТРАХ**

# Технологии и оборудование

В работе над проектом Indigo мы использовали решения наших партнёров, мировых лидеров в области информационных технологий: **Microsoft** и **Fujitsu Technology Solutions**.

Разработка решения велась с использованием передовых технологий и продуктов Microsoft: MS Windows Server, MS SQL Server, .NET Framework, C#.NET, MS Reporting Service.

В качестве аппаратной платформы была выбрана кластерная технология с применением двухпроцессорных стоечных серверов PRIMERGY RX и дисковая система хранения данных FibreCAT производства компании Fujitsu Technology Solutions.

## Технологическая архитектура

- Разработано на .NET Framework, C#, Microsoft SQL Server
- Поддержка многофилиальности и территориального разграничения
- Архитектура на базе SOA (сервисно-ориентированная)
- Высокая отказоустойчивость: 24/7/365
- История изменений всех операций с договорами, счетами, справочниками



## Цифры и факты

- 350 000 договоров ДМС в системе
- Более 10 000 действующих договоров ДМС
- 7 000 000 полисов ДМС в системе
- 800 000 действующих полисов
- Максимально зафиксированное полисов в одном договоре: 150 000 на 7 800 000 коробочных договоров ДМС
- 1 400 000 действующих коробочных договоров ДМС
- Более 20 000 договоров ЛПУ
- 10 000 000 обращений на медицинский пульт
- Максимально зафиксированное обращений в день: 8 000
- Отправлено 5 000 000 писем в ЛПУ
- Максимально зафиксированное количество писем в день 30 000
- Более 1 000 пользователей системы



## Результаты проекта

В результате выполненных работ эксплуатация системы управления ДМС Indigo успешно переведена в постоянный промышленный режим 24x7.

С 2009 года и по настоящее время специалисты компании Indigo обеспечивают техническую поддержку и плановое техническое обслуживание системы.

В рамках проекта реализованы функции управления договорами страхования, управления договорами с ЛПУ, управления и контроля взаиморасчётов по договорам страхования и с ЛПУ, управления бесперебойной работой диспетчерской службы, анализа результатов деятельности компании в разрезе ДМС-страхования и создания единого информационного пространства для оперативного взаимодействия Филиалов и Центрального офиса.

